

# ノウハウの継承で悩まれていませんか？ 属人化されたスキルを見える化・伝授

◆生産現場で深刻化している高齢化により、ノウハウの継承を急がなくてはなりません。東京ナレッジプランの講師が丁寧に分かりやすく伝授いたします

スキルの見える化

スキルを継承したいが。。

伝授の方法がわからない

高齢化に時間が無い

どこから手を付ける？

## 東京ナレッジプランにお任せください！

- ◆属人化したノウハウは教え手と教わり手の二人三脚で進めます
- ◆ヒアリングとひな形教育プログラムにより確実に伝授できます
- ◆お客様の要望をお聞きしながら、最適な教育プログラムをご提案させて頂き、レベルにあったスキルトランスを実施いたします

### ◆ノウハウの継承

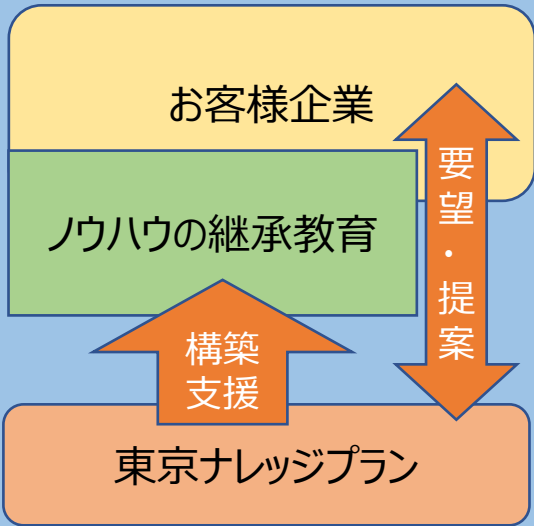
カリキュラム	カリキュラム
手順書の作成	作業手順書の作成と伝授方法 ・作業内容を見える化させ、作業ノウハウを伝授する方法を伝授します
ノウハウの継承	ノウハウの継承 ・暗黙化されたノウハウをステップを踏んで伝授する内容を伝授します
効果的なOJT	効果的なOJT指導法 ・作業内容を業務を通じて伝授するための方法を学習します

東京ナレッジプランの教育理念 : 自分で考え、自ら行動し、結果を省察できる人材をつくる

#### 《ご提供する教育内容》

- 1)教育体系づくり : お客様の要望を取り入れ、最適な教育体系を構築いたします
- 2)人と組織づくり : 何ごとにも自主的かつ自律的に取り組んでいく人材育成を行います
- 3)階層別教育 : 初任層・中堅層・リーダ層・管理層別に階層に合致した教育を提供します
- 4)組織マネジメント : 組織活性化、問題解決、ノウハウの継承などの目なジメント内容の教育提供
- 5)部門横断教育 : 業務に必要な専門知識や技法を丁寧に教育を行います
- 6)業種別教育 : お客様の業種別に専門講師により必要な知識や技法を教育いたします
- 7)分野別教育 : 社員のスキルアップを目的とした教育を提供いたします
- 8)教育管理サポート : 社員の教育履歴、スキルマップ、ステップアップの管理を提供します

## [社員教育]



## 《ノウハウの継承教育》

- **お客様の要望を活かしたものづくり教育のご提供**
  - ・教育の実施前に入念な打ち合わせの時間を設けます
  - ・教育ひな型をもとにノウハウの継承内容を検討していきます
  - ・お客様の要望をお聞きし最適な継承教育構築します
- **お客様に最適な教育内容をご提供**
  - ・診断による強み弱みを判定します
  - ・お客様に最適な教育プログラムをご提案します
  - ・多くの教育実績と高評価の講師陣が対応いたします

## 《講師》

- **分野に精通した講師が対応します**
  - ・全国40名の講師陣からお客様に最適な講師が対応します
- **多くの教育実績と高評価の講師陣**
  - ・年間80件近い教育を全国で実施しています

# ◆改善活動概要

回数	教育概要[16時間]
1回目	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ オリエンテーション</li> <li>■ ノウハウが属人化してきた経緯について解説し、同じことの繰り返しにならないための内容について解説します</li> <li>■ 継承するノウハウを明確にし、作業を紐解いていきます（演習：チームで作業手順を作成）</li> <li>■ 宿題：対象とする作業手順をとめてくる</li> </ul>
2回目	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 宿題の報告とその内容に対してコメントします</li> <li>■ 作業手順書の「作業ポイント」を作業要素に分解する解説を行います</li> <li>■ 演習：対象とする作業手順のポイントを要素分解する</li> <li>■ 宿題：対象とする作業ポイントを要素分解してまとめてくる</li> </ul>
3回目	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 宿題の報告とその内容に対してコメントします</li> <li>■ 相手に作業ポイントを伝授する内容を解説します</li> <li>■ 演習：チーム内でお互いに作業手順のポイントを伝授してみる</li> <li>■ 宿題：対象者へ作業伝授を実施してくる</li> </ul>
4回目	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 宿題の報告とその内容に対してコメントします</li> <li>■ 研修で実施した内容実際にチーム間で実施し、その内容について振り返る</li> </ul>



佐々木 克直

### <経歴>

- 1980年 4月 コンピュータ製造メーカー 生産技術配属
- 2012年 10月 人材育成部門にて人材育成に従事
- 2014年 4月 オフィス変革(ペーパーレス/テレワーク)に従事
- 2022年 1月 ものづくり/組織マネジメント/人材育成に従事中

### <主な講師履歴>

- ◆ ポリテクセンター生産性向上訓練の講師対応
  - ・生産業務プロセスの改善系の研修：24件実施
  - ・横断的課題系の研修：12件実施
- ◆ 人材育成(初任層/中堅層/リーダ層/管理層など)
  - ・自律型人材
  - ・製造業/建設業/小売流通業/IT企業/生保企業など18社に実施

## 【問い合わせ先】

株式会社東京ナレッジプラン

関東地区：営業部 内藤 ☎:070-2318-5014

関西地区：営業部 松田 ☎:090-6835-1994

All Rights Reserved, Copyright 株式会社東京ナレッジプラン 2024

✉:junji\_naito@kngplan.com

✉:a.matsuda517@gmail.com