

## 株式会社ヴィオーラ様

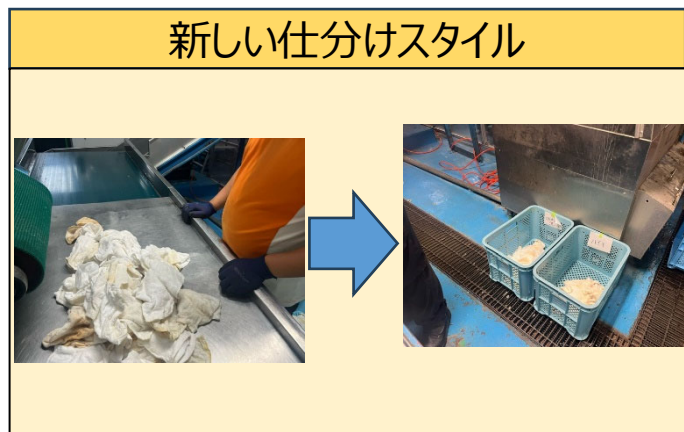
- ・社員が研修で学習した内容を活かし自主的に自社のものづくり改善に取り組んでいます
- ・今まで当たり前となっていた作業を改善することに踏み出したことはヴィオーラ様にとって大きな変革です

株式会社ヴィオーラ様は水戸市内を中心としおしぼりや介護用衛生用品の洗濯サービスを行っている企業で、若い社員が中心となり活躍している企業です。また、製造現場では障害者と共存作業を行うなど社員が一体となって改善に取り組んでいる企業です。

研修で学んできたことを活かし直ぐに自社内のものづくりの改善にトライすることで、少しでも研修の成果に結びつけることに取り組んでいます。



洗濯しないものだけ仕分ける



洗濯しないものと念入りに洗うものに仕分ける

### ■ 知識と技法の学習

ヴィオーラ様はポリテクセンター茨城と連携しながら、社員教育を受講してきており、今回は自社のものづくりに踏み込んだ内容で研修を受講し、自社のものづくりがどれくらいのレベルなのか、またどこが改善のポイントになるのかを学習しました。

学習を進めていく中で、今まで当たり前のように実施してきた内容を講師の先生から指摘される等、目からうろこがはがれることが多々あり、受講者からは「大変だけど、おもしろい！」との感想が聞かれました。

吉野専務も現場のメンバーから自主的に活動提案があり、ものづくりがもっと良くなるのであればチャレンジしていくことを応援することに決めました

ものづくりの改革は自社だけでは無理なこともあり、研修時の講師からの指導を受けながら、活動を始めることになりました。

### ■ 成長と幸せを実感できる会社をめざす【吉野専務からのコメント】

私たちの会社はおしぼりを通じて「お客様の人生によりそう」をテーマに、社員一丸となり探求/浸透していく事を進めてきます。

今回、研修を通じておしぼりの洗濯工程を取り上げ、ムダな作業をしていないか？もっと効率的に作業ができるのではないかと、社員が中心となり講師の先生の指導を頂きながら、トライ＆エラーを繰り返しながら活動を進めてきました。

活動はリーダー立田を中心に展開し、やっと明かりが見えてきたところです。おしぼりはお客様が直接手や顔に触れるもので、汚れが目立つものを分けて洗濯することにより、お客様への「安心安全なおしぼりの提供」がより達成できるようになりました。また、改善活動を通じて社員の一体感や探求心もより一層深まった感があります。これからも現場改善を実践していきながら、成長と幸せを実感できる会社を目指していきたいと社員一丸となり進めていきたいと思っています



株式会社ヴィオーラ  
専務取締役 吉野のぞみ

## ■ 今回の新ものづくりスタイルチャレンジ

### <改善前：異物を除去したおしぼりを洗濯>

お客様から回収してきたおしぼりは、異物混入物を除去した後に、すべてのおしぼりを汚れ程度に合わせて洗剤や洗濯時間などを担当者が判断して洗濯区分に分けて行っていました。洗濯の区分は担当者に任せられていたため、区分されたおしぼりにはバラつきが発生していました。最終シュリンク（袋に収納）前に全品チェックされ、汚れがあったりはずれが検出されると、都度補充を行いお客様からの分量を確保していました。

### <改善後：異物除去後に洗濯区内容に分けて洗濯>

異物混入物を除去後、洗濯内容に分けて洗濯工程へ送ることに変更しました。この時点で洗濯不可と判断されたおしぼりは廃棄され、洗濯可能なおしぼりと振るい分けられます。この方法で実施したことで洗濯しなくても良かったおしぼりの洗濯費用の削減につながることで、おしぼりの再洗濯品質も大幅に改善されることになりました（お客様の安心安全の確保）

== 改善担当者の声 ==

この改善を主体的に進めてきた立田主任は、「今の業務を見直し改善することは大変ですが、結果が出ることで改善活動が大変楽しいことがわかりました」と次なる改善にも意欲を沸かしています

### □ 東京ナレッジプラン

東京ナレッジプランでは、教育を上からの押し付けではなく、多様化する時代にふさわしい教育を提供していくために、お客様の教育体系づくりと教育方法をお客様と相談しながらご提供させていただいています。

今回の教育では、何が安心安全につながるのかを受講生ひとり一人が考えて行動できるプログラムをご提供させて頂き、ヴィオー様の業務スタイルに合わせた教育を提供することができました。

東京ナレッジプランでは、「自分で考え、自ら行動し、省察する人材」を教育理念としています

## お客様情報

名称	株式会社ヴィオーラ
本社	茨城県水戸市見川町2131-404
設立	昭和37年7月
資本金	1,000万円
URL	<a href="https://www.saikoukyu-oshibori.jp">https://www.saikoukyu-oshibori.jp</a>
事業概要	レンタルおしぼり、メディカルクリーニング、理美エステサロン用レンタルタオル・クリーニング、介護タオル、レンタルマットなど洗い物を中心におもてなしの心を持ってお客様にサービスを提供しています



株式会社ヴィオーラ  
代表取締役 藤本昌宏